

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) towarów i usług (Piekary Śląskie dn. 01.04.2018 r.)

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stanowią ogólne warunki Umów w rozumieniu art. 384 k.c. i są stosowane przez FIEDOR-BIS z siedzibą w Piekarach Śląskich. Ogólne warunki stanowią integralną część Umów oraz zamówień i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody wyrażonej przez FIEDOR-BIS.

Użyte w tekście sformułowania:

- „OWS” - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
- „Towary” - rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie handlowej firmy FIEDOR-BIS i będące przedmiotem Umów sprzedaży zawieranych z firmą FIEDOR-BIS.
- „Usługi” - jakiegokolwiek prace usługowe znajdujące się w ofercie firmy FIEDOR-BIS na podstawie zamówienia, zlecenia lub umowy na rzecz Kupującego.
- „Kupujący” - osoba fizyczna, prawna, podmiot gospodarczy lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która wyraziła wolę zakupu jakiegokolwiek Produktu lub usługi firmy FIEDOR-BIS.
- „Produkty” - towary i usługi będące w ofercie firmy FIEDOR-BIS.
- „Siła wyższa” - jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i na które nie miały wpływu, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające transport lub montaż towarów, jakiegokolwiek rządowe zarządzenia lub zmiany prawa ustanawiające ograniczenia produkcyjne lub powodujące brak możliwości produkcji lub/i sprzedaży, akty terroryzmu stojące na przeszkodzie w realizacji całości lub części umowy/zamówienia, nieprzewidziane zmiany ogólnych stosunków gospodarczych, finansowych lub politycznych powodujące znaczne zachwianie równowagi kontraktowej lub finansowej.
- „Zamówienie” - oferta zakupu Produktów firmy FIEDOR-BIS złożona przez Kupującego elektronicznie lub na piśmie, określająca zakres asortymentu Produktów, ich ilość, niezbędne do określenia cechy, miejsce dostawy, rodzaj usługi, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT i dane teleadresowe osoby reprezentującej Kupującego w kontaktach z firmą FIEDOR-BIS.
- „Przewoźnik” - podmiot realizujący na zlecenie firmy FIEDOR-BIS transport Produktów do miejsca ustalonego przez Strony.
- „Dni robocze” - dni tygodnia od poniedziałku do piątku.
- „Producent” – podmiot produkujący towary na zlecenie FIEDOR-BIS.
- „Fiedor Group Company sp. z o.o.” i „PHU FIEDOR-BIS Zofia Wawrzynek” – FIEDOR-BIS.

I. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę FIEDOR-BIS. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez FIEDOR-BIS przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkim prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
2. Wszelkie informacje zawarte w katalogach i materiałach reklamowych firmy FIEDOR-BIS oraz na stronach internetowych www.fiedor-bis.pl mają wyłącznie charakter informacyjny.
3. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej: bezpośrednio w biurze firmy FIEDOR-BIS, faksem, listem lub pocztą elektroniczną. Zamówienie powinno zawierać opis Produktu (parametry), ilość produktów, rodzaj usługi, potwierdzenie ceny, miejsce dostarczenia Towaru oraz termin realizacji zamówienia.
4. Przesłane firmie FIEDOR-BIS przez Kupującego zamówienie jest wiążące dla Kupującego, jeżeli dokonując zamówienia znał lub mógł z łatwością poznać ceny zamawianych Produktów.
5. FIEDOR-BIS nie jest zobowiązany do przyjęcia zamówienia Kupującego i jego wykonania.
6. W przypadku przyjęcia przez FIEDOR-BIS zamówienia Kupującego z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie (w ciągu 24 godzin) ewentualnych uwag. W wypadku przedstawienia tych uwag, dla związania firmy FIEDOR-BIS takim zamówieniem konieczne jest ostateczne ustalenie pomiędzy stronami warunków Zamówienia/Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną.
7. Przyjęcie zamówienia nie wiąże firmy FIEDOR-BIS w sytuacji, gdy z przyczyn pozostających poza jego uzasadnioną kontrolą, w szczególności z powodu siły wyższej albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym poddostawców firmy FIEDOR-BIS) dostarczenie i sprzedaż Produktów jest niemożliwa, nadmiernie utrudniona lub wiąże się dla firmy FIEDOR-BIS ze stratami.
8. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie ustalenia przez Strony wszystkich elementów i cen zamawianych Produktów i Usług.
9. Po otrzymaniu zamówienia FIEDOR-BIS ma prawo zwrócić się do Kupującego o uściślenie szczegółów zamówienia. Kupujący jest zobowiązany do tego uściślenia i uzgodnienia wszystkich szczegółów.

II. CENY I PŁATNOŚCI

1. Kupujący zapłaci cenę stosowaną przez firmę FIEDOR-BIS w formie przedpłaty na podstawie Faktury Pro forma, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
2. Ceny Produktów obejmują koszty ich dostawy przez przewoźnika lub przez transport własny firmy FIEDOR-BIS.
3. Cena Produktów zostanie zapłacona przez Kupującego najpóźniej w terminie wskazanym na fakturze.
4. Zapłata dokonywana będzie w formie przelewu na konto bankowe wskazane na fakturze lub gotówką do kasy w siedzibie firmy FIEDOR-BIS.
5. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do siedziby firmy FIEDOR-BIS swoje dokumenty rejestracyjne: wypis z KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej nie starszy niż 3 miesiące, decyzja o nadaniu numeru NIP, zaświadczenie o nadaniu nr REGON.
6. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto firmy FIEDOR-BIS.
7. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, firmie FIEDOR-BIS przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
8. Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 7 dni, firma FIEDOR-BIS ma prawo wstrzymać dalsze wykonywanie usług i dalsze dostawy dla Kupującego, a wszelkie płatności Kupującego wobec firmy FIEDOR-BIS stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. W przypadku skorzystania przez FIEDOR-BIS z tych uprawnień Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec firmy FIEDOR-BIS za szkody powstałe na skutek skorzystania przez FIEDOR-BIS z tych uprawnień ani żadne roszczenia z tytułu kar umownych.
9. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania do zapłaty ceny sprzedaży Produktów, firma FIEDOR-BIS ma prawo żądać, przed wydaniem Produktów i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, natychmiastowego uiszczenia należności albo udzielenia przez Kupującego określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Jeśli nie nastąpi to niezwłocznie (nie później niż w terminie 48 godzin), FIEDOR-BIS ma prawo odstąpić od umowy bez zobowiązań odszkodowawczych.
10. Kupującemu nie wolno zastawić zakupionego Towaru ani przywłaszczyć na zabezpieczenie roszczeń.
11. Złożona ewentualna reklamacja nie ma wpływu na termin oraz wysokość zapłaty.

III. DOSTAWA

1. Dostawa odbywa się transportem własnym firmy FIEDOR-BIS lub za pomocą zaangażowanego przez FIEDOR-BIS przewoźnika, na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu lub umowie, o ile nie ustalono inaczej na piśmie.
2. Po otrzymaniu dostawy Kupujący może zgłosić ewentualne zastrzeżenia co do ilości lub jakości towarów. Zastrzeżenia składa się w momencie otrzymania dostawy na dokumencie WZ. Brak zastrzeżeń oznacza akceptację Produktów dostarczonych przez FIEDOR-BIS.
3. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron uzyska informację, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego umową terminu wykonania Usługi bądź dostawy/odbioru Produktów, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę, podając równocześnie przewidywany możliwy termin zrealizowania zobowiązań, których dotyczy opóźnienie. Dotyczy to również wchodzących w skład dostawy dostaw częściowych.
4. Jeśli opóźnienie w wykonaniu Usługi lub w dostawie Produktów dotyczy zamówienia według specjalnych warunków Kupującego lub realizacja Zamówienia wymaga materiałów, których firma FIEDOR-BIS zazwyczaj nie posiada w magazynie, a Kupujący o tym wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć, Kupujący może odstąpić od umowy wyłącznie w sytuacji, gdy opóźnienie było poważne (tj. nie krótsze niż 14 dni), a Produkty objęte opóźnieniem mogą być dostarczone Kupującemu przez kogoś innego niż FIEDOR-BIS w terminie wcześniejszym niż nowy termin realizacji dostawy podany przez FIEDOR-BIS.
5. Kupujący zobowiązany jest powiadomić FIEDOR-BIS o ewentualnych roszczeniach z tytułu opóźnienia w dostawie, w formie pisemnej, najpóźniej w terminie 3 dni od chwili, gdy dostawa według umowy powinna mieć miejsce. Nieprzedstawienie roszczeń w tym terminie oznacza bezwarunkowe zrzeczenie się ich przez Kupującego.
6. Opóźnienie w dostawie powstałe z przyczyn, za które firma FIEDOR-BIS nie ponosi odpowiedzialności, nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru Produktów/Usług, zapłaty ceny i innych świadczeń.
7. Firma FIEDOR-BIS nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie uchybienie terminowi.
8. Przy odbiorze Produktów Kupujący zobowiązany jest w obecności pracownika firmy FIEDOR-BIS lub przewoźnika sprawdzić zawartość dostawy oraz pod rygorem utraty roszczenia, ustalić ewentualne braki ilościowe lub jakościowe, które winny być odnotowane na dokumentach przewozowych. O zaistnieniu powyższej okoliczności, Kupujący zobowiązany jest powiadomić FIEDOR-BIS najpóźniej w terminie 24 godzin (z wyłączeniem świąt, sobót i niedziel) od momentu dostawy Produktów.
9. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, przed rozpoczęciem rozładunku, bądź przewoźnikowi działającemu z ramienia Odbiorcy.
10. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, Kupujący może domagać się albo dostarczenia zamówionej partii Produktów w brakującej ilości albo korekty faktury o wartość brakujących Produktów. W przypadku stwierdzenia braków jakościowych Kupujący może skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji.
11. Produkty odebrane przez Kupującego bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.

IV. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

Do momentu zapłaty ceny w całości za dostarczone Towary, FIEDOR-BIS zastrzega sobie prawo własności tych Towarów. FIEDOR-BIS jest uprawniony do zaznaczenia na zewnątrz na Towarach, że są one jego własnością, a także do rozpowszechniania tej informacji w inny sposób. W przypadku zajmowania majątku Kupującego lub w razie innego ograniczenia jego praw, jest on zobowiązany do zgłoszenia prawa własności przysługującego firmie FIEDOR-BIS i do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie.

V. RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Producent udziela Kupującemu gwarancji na dostarczane towary na okres 2 lat od dnia dostawy. Okres gwarancji może być przedłużony stosownie do odrębnych ustaleń zawartych w ofercie.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność FIEDOR-BIS z tytułu rękojmi jest wyłączona:
 - a. jeżeli reklamowane towary przerobiono, zamieniono, źle zamontowano lub źle przechowywano,
 - b. jeżeli Kupujący nie sprawdził przed użyciem Towarów ich przydatności do przewidzianego przeznaczenia,
 - c. w stosunku do Towarów o ile będą one wysłane poza terytorium Polski, chyba, że cel użycia Towaru oraz kraj przeznaczenia zostaną uprzednio na piśmie przedstawione Dostawcy i zdatność Towaru do tego celu zostanie pisemnie potwierdzona przez Dostawcę,
 - d. jeżeli dotyczy Towarów sprzedawanych w ramach sprzedaży Towarów używanych,
 - e. jeżeli produkt został zmodyfikowany na życzenie klienta (np. został pomalowany).
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszelkie prawa Kupującego wynikające z rękojmi oraz z tytułu braków ilościowych wygasają, jeżeli Kupujący nie odnotuje zastrzeżeń na dowodzie dostawy oraz nie powiadomi FIEDOR-BIS o zaistniałym fakcie w terminie 24 godzin od daty ich odbioru. Zawiadomienie to powinno zostać dokonane telefaksem lub pocztą elektroniczną, a następnie potwierdzone na piśmie. W przypadku braków ilościowych i szkód w transporcie wymagane jest potwierdzenie Kupującego i przewoźnika. W przypadku braków jakościowych – potwierdzenie Kupującego i jego służb kontroli jakości. Reklamacja tylko wówczas będzie skuteczna, gdy Kupujący po przeprowadzeniu badań próbnych zachowa materiał poddany próbom oraz nieprzetworzone Towary do kontroli i oceny Producenta, chyba że badania zostaną przeprowadzone w obecności przedstawiciela Producenta.
3. Producent gwarantuje, że wszystkie towary spełniają warunki określone w Polskich Normach oraz Aprobatach Technicznych właściwych dla danego rodzaju towarów.
5. Wady towarów, o których Kupujący został poinformowany przed nabyciem towaru, nie są objęte odpowiedzialnością z tytułu gwarancji.
6. Ewentualne niezgodności Towaru z zamówieniem bądź wady towarów Kupujący winien zgłosić Dostawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin po odebraniu towaru. Kupujący zobowiązany jest w takiej sytuacji wstrzymać zabudowę towaru.
7. Towary nie są objęte gwarancją w sytuacji, gdy uległy uszkodzeniu w wyniku:
 - a. niewłaściwego składowania lub transportu,
 - b. niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją montażu,
 - c. nieprawidłowego użytkowania towaru lub niezgodnego z jego przeznaczeniem,
 - d. klęsk żywiołowych,
 - e. innych nieprzewidzianych wypadków losowych.
8. Niewielkie odchylenia w wymiarach lub wyglądzie towaru, bądź ubytki w wierzchniej warstwie będące następstwem eksploatacji (wady dopuszczone przez odpowiednie normy) nie podlegają gwarancji.
9. Strony wspólnie ustalają termin, w którym Dostawca wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wady usunie. Termin ten nie może być jednak dłuższy niż 21 dni roboczych.

VI. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia siły wyższej. Strony są zwolnione ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z OWS w czasie trwania takich okoliczności.
2. Strona narażona na działanie siły wyższej nie jest odpowiedzialna za spowodowane tym niewykonanie lub opóźnione wykonanie zamówienia/umowy. Wykonanie zamówienia/umowy może być zawieszona w całości lub w części w razie działania siły wyższej. Strona narażona na działanie siły wyższej może również z tego względu odstąpić od umowy, bez prawa do żądania odszkodowania przez drugą Stronę. Strona będąca narażoną na powyższe działania zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony drogą elektroniczną lub na piśmie. Strony podejmą współpracę, aby zminimalizować skutki spowodowane zaistnieniem siły wyższej.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza firmy FIEDOR-BIS wobec Kupującego, jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.
2. W przypadku wystąpienia przeciwko Kupującemu osoby trzeciej z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez firmę FIEDOR-BIS Produktem lub z rzeczami, do których wytworzenia użyto Produktów, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić FIEDOR-BIS na piśmie, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności firmy FIEDOR-BIS z tego tytułu.
3. FIEDOR-BIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przydatność dostarczonego Produktu do realizacji zamierzonych przez Kupującego celów.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ELEKTRONICZNA INFORMACJA HANDLOWA

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez FIEDOR-BIS lub podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez FIEDOR-BIS oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez FIEDOR-BIS działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez FIEDOR-BIS (lub przez inny podmiot działający na zlecenie FIEDOR-BIS) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Niniejsze OWS zostały sporządzone w polskiej wersji językowej. W przypadku tłumaczenia jej przez Kupującego na inny język i rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, decydująca będzie wersja polska.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Ewentualne spory, wynikłe między Stronami z realizacji zamówienia/umowy, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, natomiast w przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby firmy FIEDOR-BIS.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Składając Zamówienie Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i zobowiązuje się do ich przestrzegania.